



Comissão Própria de Avaliação - CPA

RELATÓRIO

**FORMAS DE SENSIBILIZAÇÃO
DOS MOMENTOS DE AVALIAÇÃO**



Unoeste

Sumário

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. Perfil do Aluno Ingressante | 4 |
| Figura 1 - e-mail: Avaliação do Perfil do Aluno Ingressante - Presencial | 4 |
| Figura 2 - Aviso aos Alunos - SMS | 5 |
| Figura 3 - Agradecimento aos Alunos | 5 |
| Figura 4 - e-mail: Avaliação do Perfil do Aluno Ingressante - EAD | 6 |
| Figura 5 - SD: Avaliação do Perfil do Aluno Ingressante - Pós-Graduação (stricto sensu)..... | 6 |
| 3. Nível de Satisfação com o Curso, com o AVA e com a Unoeste | 7 |
| Figura 6 - e-mail: Nível de Satisfação com o Curso, o AVA e com a Unoeste..... | 7 |
| Figura 7 - e-mail: Aviso aos Alunos do CanAL | 7 |
| Figura 8 - Aviso no AVA - Aprender Unoeste | 7 |
| Figura 9 - SD: Aviso aos Alunos do CanAL..... | 8 |
| 4. Avaliação do Professor pelo Aluno e Autoavaliação Docente | 8 |
| Figura 10 - e-mail: Avaliação do Professor pelo Aluno | 8 |
| Figura 11 - e-mail: Autoavaliação Docente | 9 |
| Figura 12 - SD: Área do Professor..... | 9 |
| 5. Avaliação dos Cenários de Práticas e Atendimentos | 10 |
| Figura 13 - e-mail: Avaliação dos Cenários de Práticas | 10 |
| Figura 14 - Tela: Totem de Atendimento - Pesquisa Rápida | 10 |
| 6. Avaliação das Aulas Diárias - Atividades Remotas | 11 |
| Figura 15 - e-mail: Avaliação das Aulas Diárias - Atividades Remotas | 11 |
| Figura 16 - e-mail: Acompanhamento das Avaliação das Aulas Diárias - Atividades Remotas | 11 |
| 7. Avaliação de Disciplinas | 12 |
| Figura 17 - e-mail: Avaliação de Disciplinas..... | 12 |
| Figura 18 - e-mail: Avaliação de Disciplinas de Empreendedorismo..... | 12 |
| 8. Avaliação do ENEPE e ENPED | 13 |
| Figura 19 - SD: Avaliação do ENEPE - Encontro Nacional de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste | 13 |
| Figura 20 - SD: Avaliação do ENPED - Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste..... | 13 |
| 9. Avaliação de Desempenho - Recursos Humanos | 14 |
| Figura 21 - e-mail Avaliação do Desempenho - Corpo Docente | 14 |
| Figura 22 - e-mail Avaliação do Desempenho - Técnico Operacional..... | 14 |
| 10. Divulgação dos Boletins CPA | 15 |
| Figura 23 - Comunicação Interna: Boletim CPA..... | 15 |
| Figura 24 - Boletins na Página da CPA..... | 15 |
| 11. Divulgação dos Relatórios Institucionais e Individualizados no SAGA | 16 |
| Figura 25 - e-mail: Relatório Estatístico Resultados Gerais..... | 16 |
| Figura 26 - e-mail: Relatório da Análise Estatística Global | 16 |
| Figura 27 - Tela: Relatórios Individualizados no Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica | 16 |
| 12. Propostas de Ações Melhorias | 17 |
| Figura 28 - e-mail: Propostas de Ações de Melhorias | 17 |
| 13. Portal do Egresso | 18 |
| Figura 29 - Página da Unoeste: Portal do Egresso | 18 |
| Figura 30 - Página da Unoeste: Depoimentos..... | 18 |
| 14. Portal da Unoeste: Avaliação Institucional/PDI e Relato Institucional | 19 |
| Figura 31 - Portal da Unoeste: Página da CPA..... | 19 |
| Figura 32 - Portal da Unoeste: PDI/Relato Institucional..... | 19 |

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA desenvolve um trabalho ético, consciente, operacional e integrado, investindo continuamente na sensibilização dos integrantes da comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no percurso da autoavaliação institucional.

De acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional, no item 2.4.1 - Sensibilização, pg 18, 2019:

- Divulgação do Projeto de Autoavaliação Institucional com cronograma de trabalho no portal da Unoeste para socialização e conhecimento;
- Ampla divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais (internas e externas) aos segmentos da comunidade acadêmica para garantir transparência, confiabilidade e credibilidade no processo, alavancando efetivas participações na continuidade dos processos;
- Apresentação na reunião mensal que integra representantes da Reitoria, Pró-Reitorias, Diretoria de Faculdades, Coordenação de Cursos de Graduação e Pós-Graduação, dos momentos de autoavaliação institucional a serem efetivadas ao longo do ano letivo;
- Efetivação de ações de desenvolvimento/capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo oriundas das avaliações internas e externas;
- Encontros dos coordenadores/professores de cursos com os estudantes para a socialização de ações advindas de resultados de avaliações já realizadas e para a proposta de novos momentos de avaliação interna com objetivos, metodologia e procedimentos de coleta de dados, como reforço à participação;
- Utilização do Canal do Aluno - CanAL como elemento de articulação entre o trabalho da CPA e os estudantes para sensibilização ao processo de avaliação interna;
- Apresentação dos procedimentos de coleta de dados aos representantes dos segmentos envolvidos na avaliação, para sugestões de aprimoramento;
- Divulgação dos Boletins da CPA (elaboração trimestral) com abordagens referentes às avaliações internas e externas, permitindo à comunidade acadêmica o acompanhamento do desenvolvimento institucional;

- Presença da CPA em eventos acadêmicos promovendo avaliação para, após a análise dos resultados, contribuir para melhoria das próximas edições;
- Participação da CPA em eventos acadêmicos, conferências, palestras, cursos, reuniões, comissões que efetivam ações de desenvolvimento acadêmico, geradas a partir das análises de resultados das avaliações internas e externas;
- Participação da CPA na CADI, coordenando os trabalhos de avaliação do PDI para propostas de novas metas e ações.

A CPA trabalha intensamente na sensibilização com os diferentes segmentos acadêmicos no início de todo momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa. Os documentos a seguir evidenciam o trabalho que é realizado.

2. Perfil do Aluno Ingressante

Figura 1 - e-mail: Avaliação do Perfil do Aluno Ingressante - Presencial

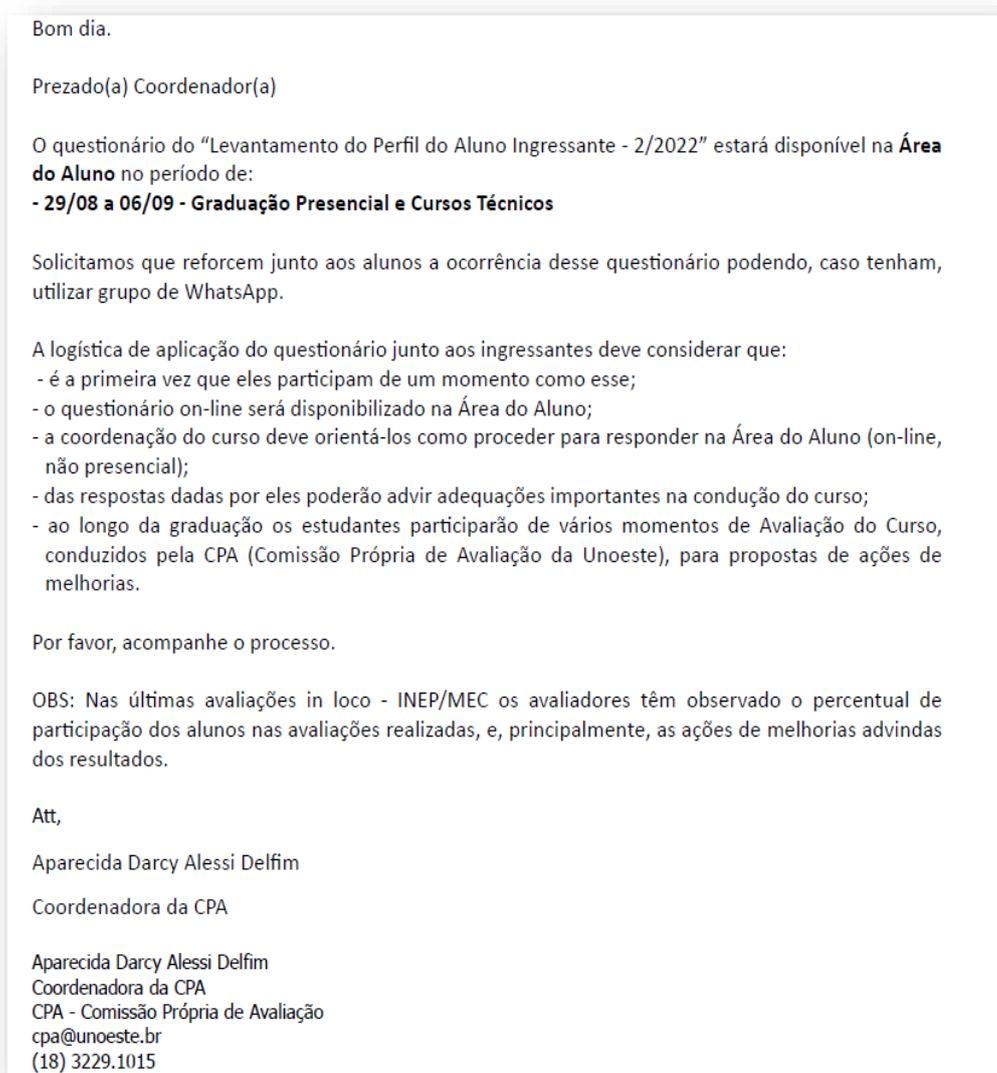


Figura 2 - Aviso aos Alunos - SMS

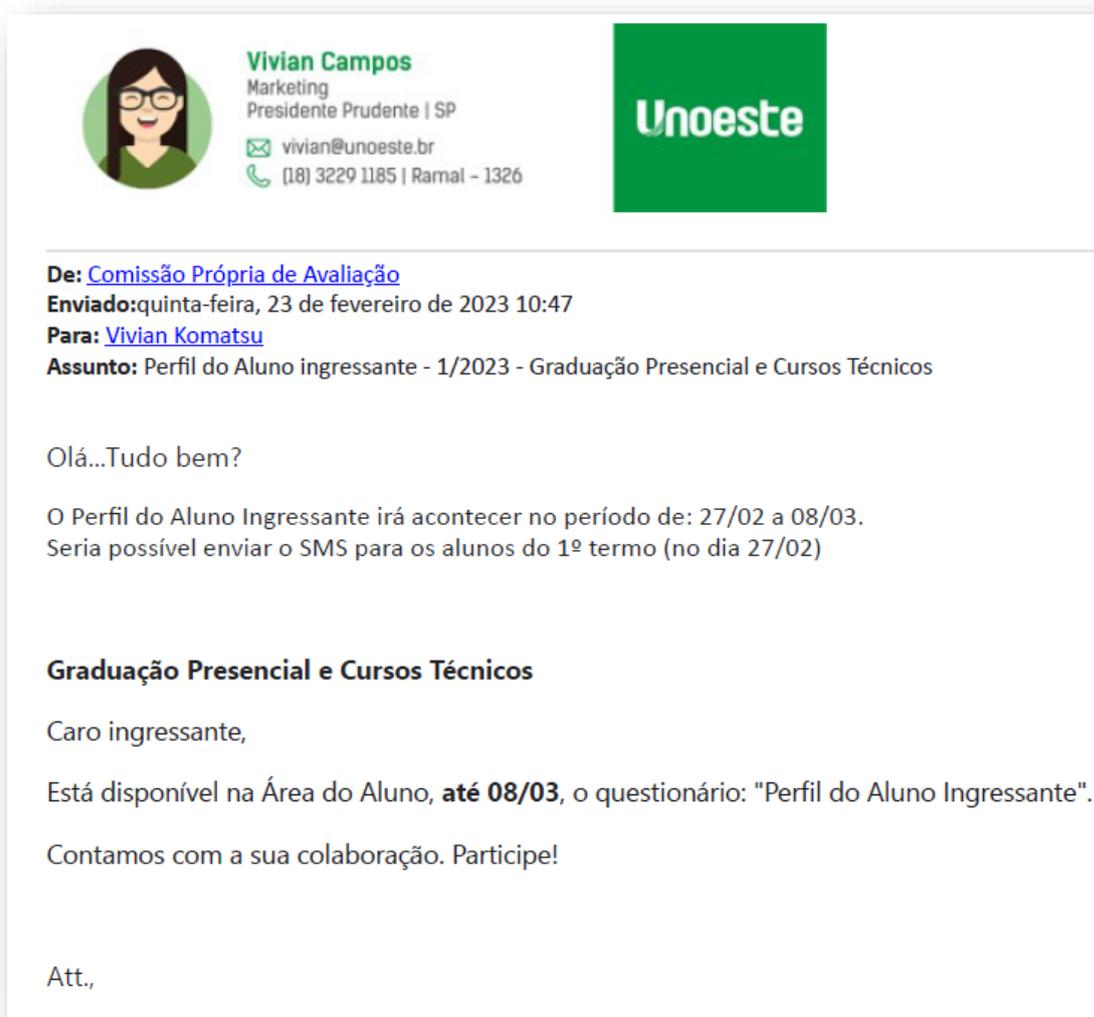


Figura 3 - Agradecimento aos Alunos

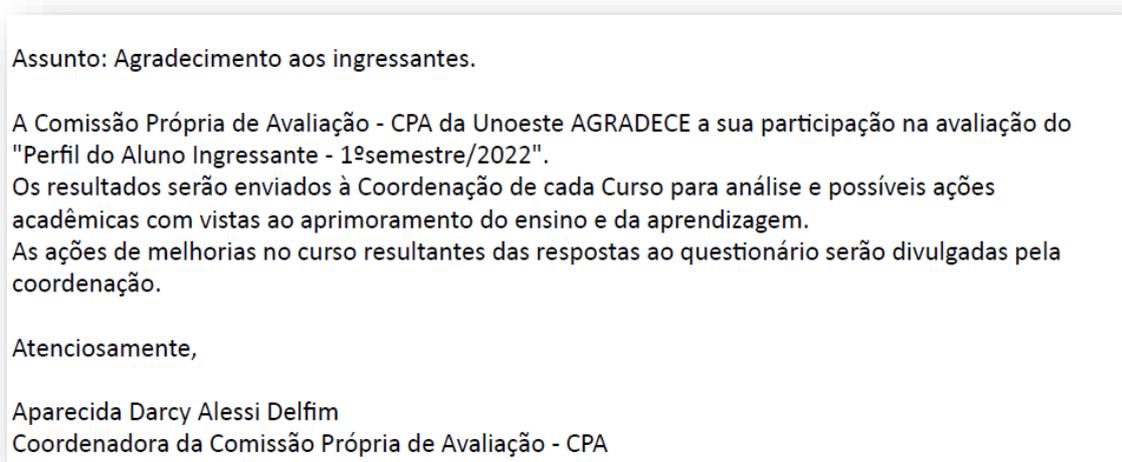
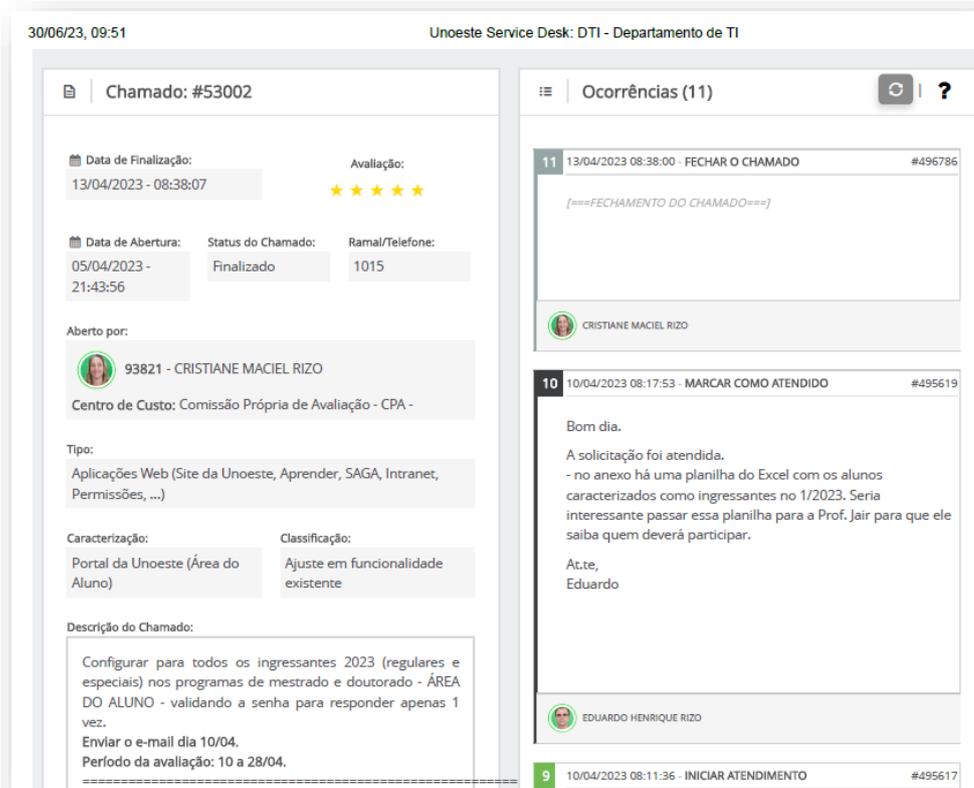


Figura 4 - e-mail: Avaliação do Perfil do Aluno Ingressante - EAD



Figura 5 - SD: Avaliação do Perfil do Aluno Ingressante - Pós-Graduação (stricto sensu)



3. Nível de Satisfação com o Curso, com o AVA e com a Unoeste

Figura 6 - e-mail: Nível de Satisfação com o Curso, o AVA e com a Unoeste

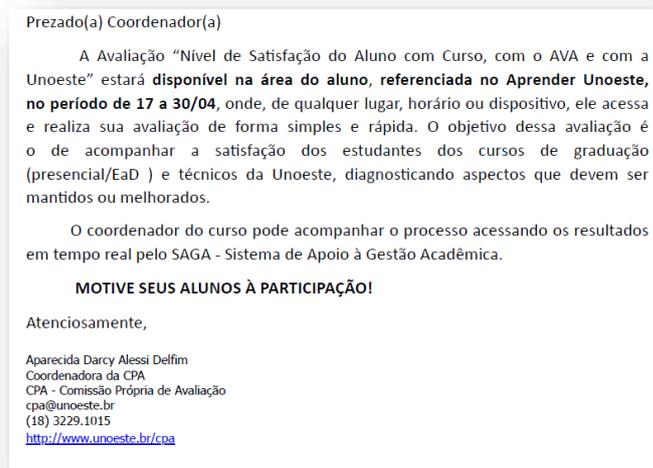


Figura 7 - e-mail: Aviso aos Alunos do CanAL

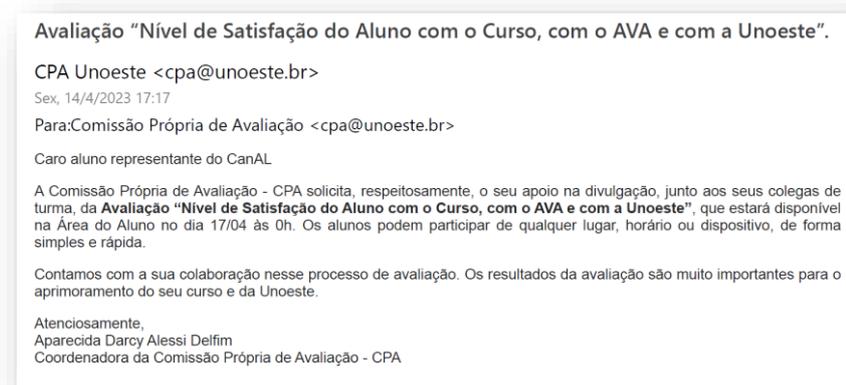


Figura 8 - Aviso no AVA - Aprender Unoeste

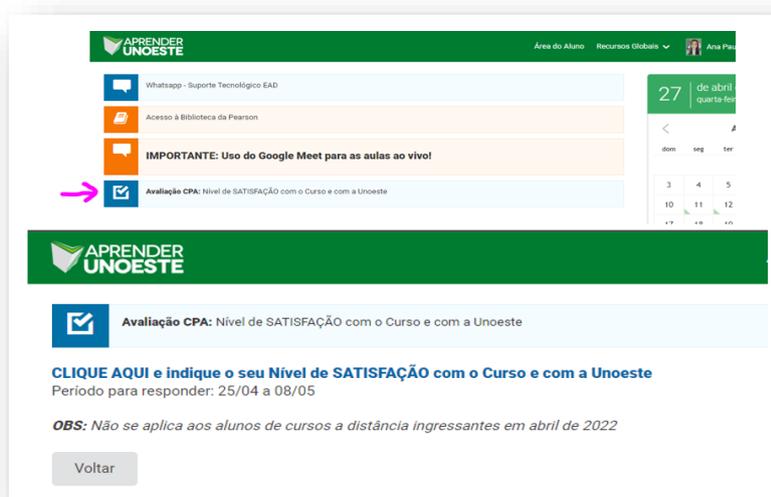
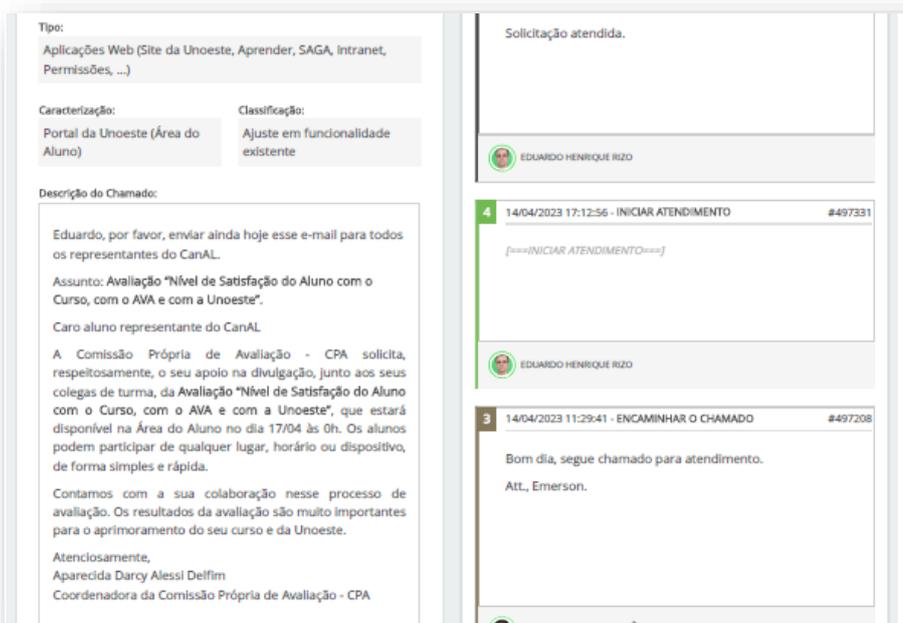


Figura 9 - SD: Aviso aos Alunos do CanAL



4. Avaliação do Professor pelo Aluno e Autoavaliação Docente

Figura 10 - e-mail: Avaliação do Professor pelo Aluno

Para:Diretores e Coordenadores de Curso <graduacao@unoeste.br>
Cc:Eduardo Henrique Rizo <eduardo@unoeste.br>

Prezados

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Unoeste organizou o processo de Avaliação dos Professores pelos Alunos e conta com a sua colaboração na aplicação do questionário, divulgando e motivando os alunos do Curso para uma participação efetiva e consciente. O objetivo dessa avaliação é subsidiar o professor de indicativos que promovam reflexões sobre a sua prática docente na direção de melhorias e, o aluno, da importância de sua opinião para contribuir com a qualidade de sua formação profissional e pessoal.

Período para avaliar (Presidente Prudente, Jaú e Guarujá):

- Graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes: **24/10 a 08/11**
- Graduação EaD: **10/11 a 20/11**

A avaliação estará disponível na **Área do Aluno**.

Os Diretores/Coordenadores poderão acompanhar o processo visualizando os relatórios pelo **SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica**.

SAGA – Relatórios – Avaliações – Avaliações de Professores.

The screenshot shows the SAGA system interface. On the left is a navigation menu with options like 'Alunos', 'Matrículas', 'Disciplinas', 'Pesquisa e extensão', 'Docentes do Curso', 'Verificar', 'Saldo SMS', and 'Avaliações'. The main area displays a pie chart titled 'Avaliação do Aluno x AVA' for the 2nd semester of 2021. The chart has three segments: a large green one, a smaller red one, and a very small blue one. Below the chart, there are labels for 'Avaliações de Disciplinas' and 'Avaliações de Professores'. At the bottom, it shows 'Total: 454' and 'Outra informação'.

Ao final do processo, os professores poderão visualizar os resultados da sua avaliação na **Área do Professor**.

Em **novembro, de 10 a 20/11**, a CPA disponibilizará a **Autoavaliação Docente, na Área do Professor**.

A CPA conta com a sua colaboração nesses processos avaliativos que integram a Avaliação Institucional Interna.

Figura 11 - e-mail: Autoavaliação Docente

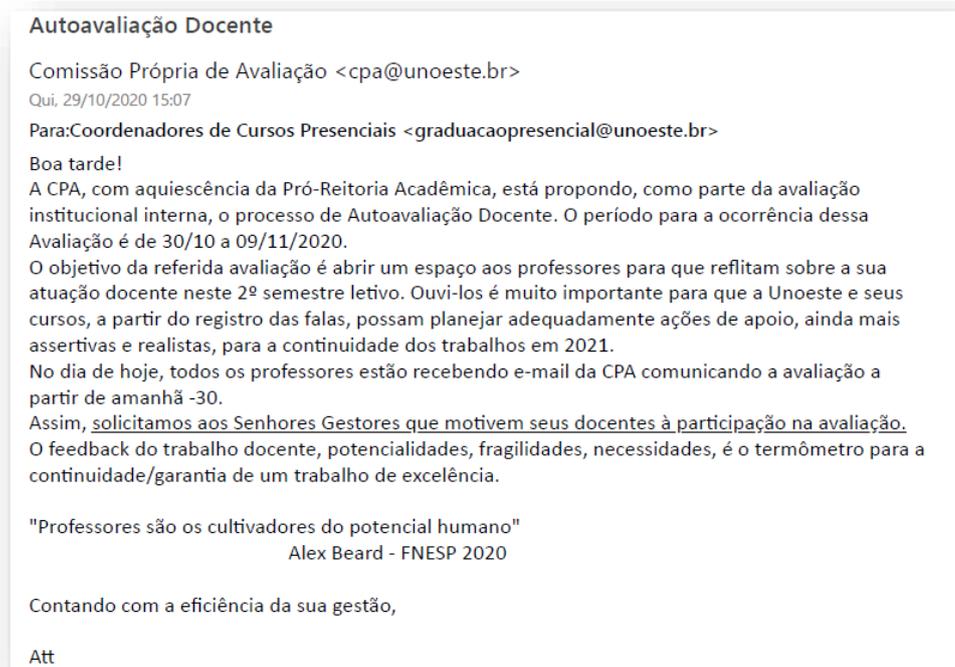
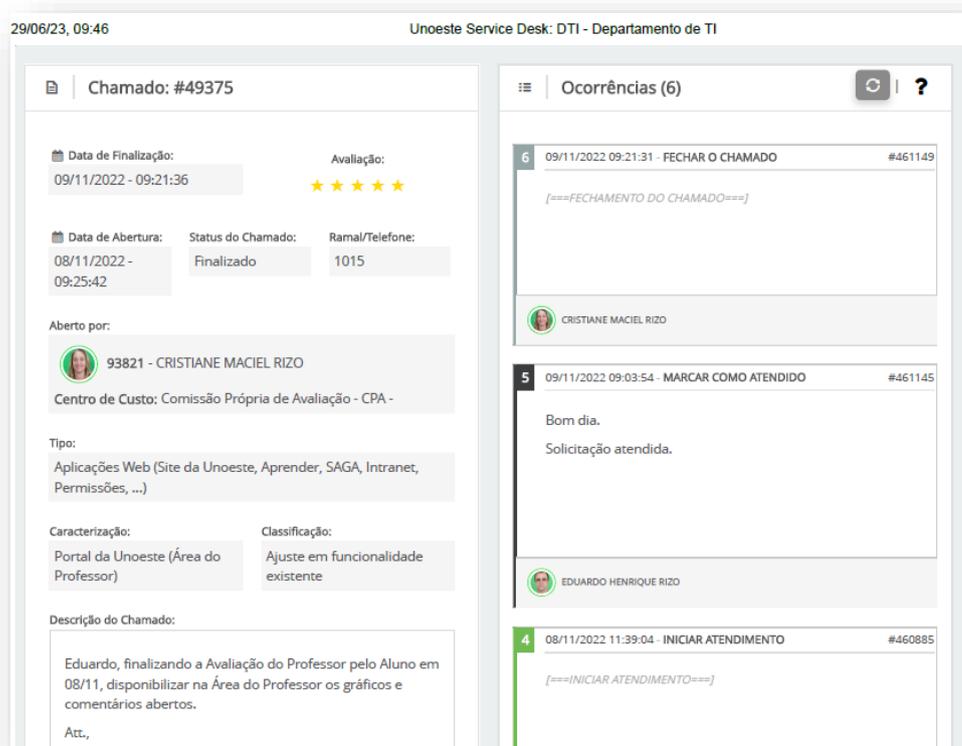


Figura 12 - SD: Área do Professor



5. Avaliação dos Cenários de Práticas e Atendimentos

Figura 13 - e-mail: Avaliação dos Cenários de Práticas

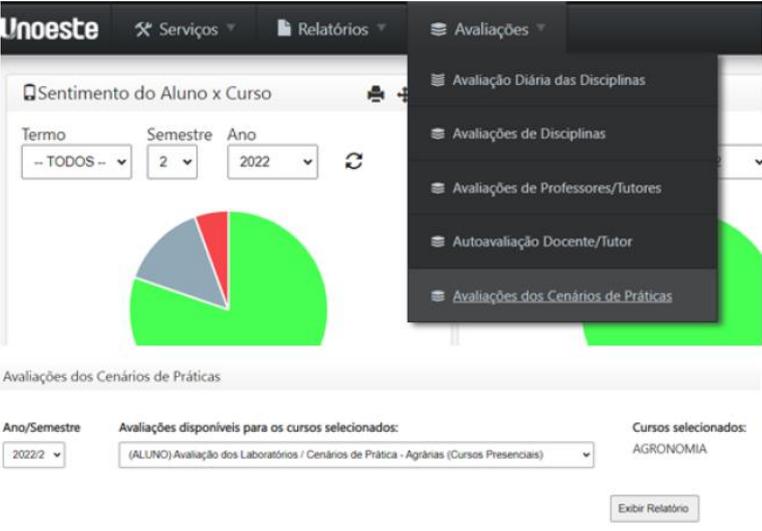
Comissão Própria de Avaliação <cpa@unoeste.br>
Sex, 9/12/2022 08:50

Para: Diretores e Coordenadores de Curso <graduacao@unoeste.br>
Cc: Maria Aparecida de Sousa <sousa@unoeste.br>; Regina Rita Liberati Silingovschi <reginalibe@unoeste.br>; Claudio Luis Sitolino <sitolino@unoeste.br>; Antonio Sérgio Alves de Oliveira <sergio_oliveira@unoeste.br>; Terezinha Fatima de Souza <fatima@unoeste.br>; Milena Colonhese <milenacolanhese@unoeste.br>; Eduardo Henrique Rizo <eduardo@unoeste.br>

Prezados Coordenadores/Diretores

A Avaliação dos laboratórios, clínicas, biblioteca (cenários de práticas) ocorreu no período de 9 a 18 de novembro de 2022.

Os resultados/relatórios estão disponíveis via SAGA. Cada coordenador tem acesso ao seu curso e os diretores aos cursos que estão sob sua responsabilidade.



The screenshot shows the SAGA system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Unoeste', 'Serviços', 'Relatórios', and 'Avaliações'. The 'Avaliações' menu is open, showing options: 'Avaliação Diária das Disciplinas', 'Avaliações de Disciplinas', 'Avaliações de Professores/Tutores', 'Autoavaliação Docente/Tutor', and 'Avaliações dos Cenários de Práticas'. Below the menu, there is a section titled 'Sentimento do Aluno x Curso' with filters for 'Termo' (set to '2022'), 'Semestre' (set to '2'), and 'Ano' (set to '2022'). A pie chart is displayed, showing a large green segment, a smaller red segment, and a grey segment. Below the chart, there are filters for 'Ano/Semestre' (set to '2022'), 'Avaliações disponíveis para os cursos selecionados' (set to '(ALUNO) Avaliação dos Laboratórios / Cenários de Prática - Agrárias (Cursos Presenciais)'), and 'Cursos selecionados' (set to 'AGRONOMIA'). An 'Exibir Relatório' button is at the bottom right.

Figura 14 - Tela: Totem de Atendimento - Pesquisa Rápida



The screenshot shows the 'Pesquisa Rápida' (Quick Search) interface. The title is 'Pesquisa Rápida'. On the left, there are buttons: 'Início', 'Criar Pesquisa', 'Editar Pesquisa', 'Gerar Gráfico', 'Configurações', and 'Idioma'. The main area is titled 'Gráfico' and contains a bar chart. The chart title is 'O que achou do tempo de espera até o atendimento?'. The x-axis categories are 'Péssimo', 'Ruim', 'Regular', 'Bom', and 'Ótimo'. The y-axis ranges from 0 to 10. The bars show the following values: 'Péssimo' (0), 'Ruim' (0), 'Regular' (1), 'Bom' (1), and 'Ótimo' (8). To the right of the chart, there are options for 'Coluna', 'Pizza', and 'Barra', and buttons for 'Resumo', 'Excel', 'PDF', and 'Exportar'. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Próximo' buttons. The footer contains 'Versão 2.3.8', 'Assistente de Configuração do Pesquisa Rápida Gertec', and 'www.gertec.com.br'.

6. Avaliação das Aulas Diárias - Atividades Remotas

Figura 15 - e-mail: Avaliação das Aulas Diárias - Atividades Remotas

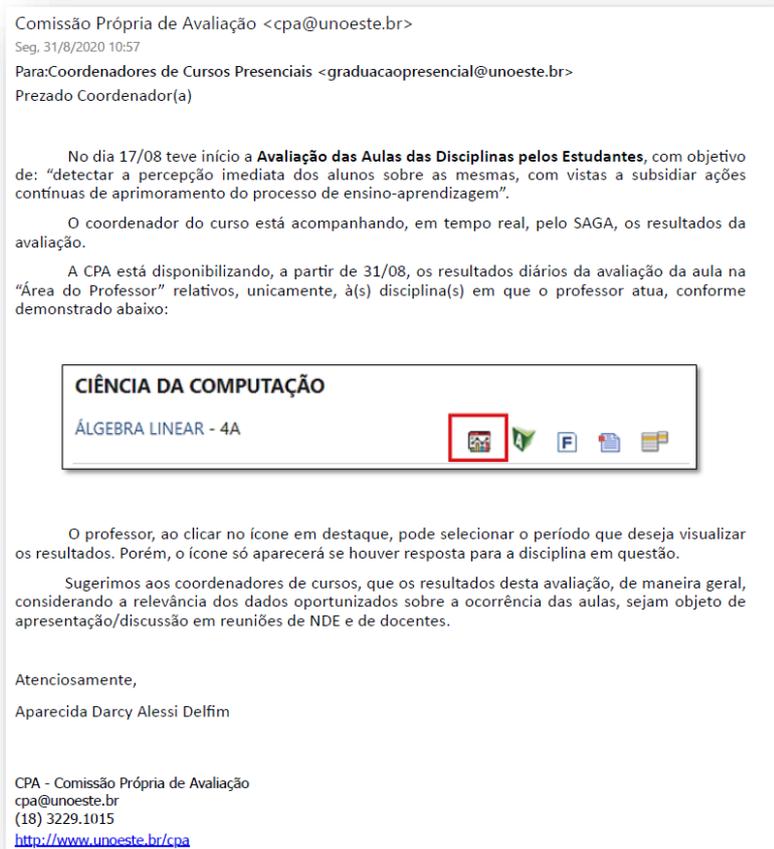
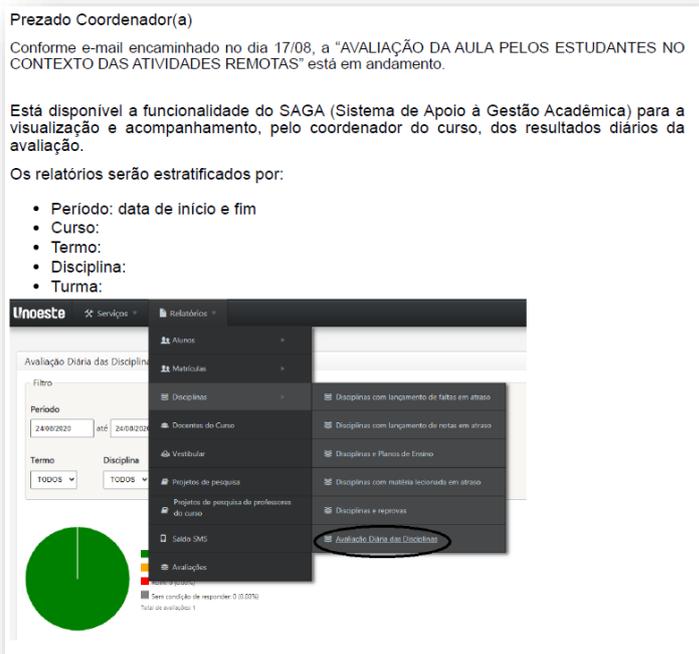


Figura 16 - e-mail: Acompanhamento das Avaliação das Aulas Diárias - Atividades Remotas



7. Avaliação de Disciplinas

Figura 17 - e-mail: Avaliação de Disciplinas

Avaliação de Disciplinas - 1/2022.

Comissão Própria de Avaliação <cpa@unoeste.br>
Qui, 12/5/2022 12:05
Para:Sergio Ricardo Ronchi <ronchi@unoeste.br>
Prezado coordenador(a)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste propõe a Avaliação de Disciplinas ofertadas nos cursos de graduação. A avaliação estará disponível na **Área do Aluno e referenciada no Aprender Unoeste**, no seguinte período:

- 18/05 a 31/05/2022.

As disciplinas TCC e PER não serão avaliadas.

Esse tipo de avaliação é um elemento importante no processo de melhoria do ensino para garantir aprendizagens mais consistentes e significativas pelos alunos.
“O caráter formativo na avaliação das disciplinas caracteriza-se pelos sucessivos ajustamentos durante o desenvolvimento do curso” (Allal, L. Avaliação formativa no ensino diferenciado. Livraria Almedina, Coimbra, 1980).

Contamos com a sua colaboração no processo!

Atenciosamente,

Figura 18 - e-mail: Avaliação de Disciplinas de Empreendedorismo

Prezados

O questionário foi implementado no SAV - a primeira pergunta será a escolha do curso (filtro).

A solicitação foi feita para o Departamento de TI (via SD) - disponibilizar na Área do Aluno a **Avaliação das Disciplinas de Empreendedorismo**.

Período para avaliar: 14 a 21/06/2023.

OBS: disponibilizar **apenas** na Área dos Alunos que cursaram essas disciplinas (o arquivo anexo foi a Luisa que gerou para o Wagner).

Os alunos receberão um e-mail avisando sobre a Avaliação.

A professora Fernanda, irá socializar com os coordenadores para sensibilizar os alunos nos grupos de WhatsApp.

Att.,

Aparecida Darcy Alessi Delfim
Coordenadora da CPA
CPA - Comissão Própria de Avaliação
cpa@unoeste.br
(18) 3229.1015
<http://www.unoeste.br/cpa>

8. Avaliação do ENEPE e ENPED

Figura 19 - SD: Avaliação do ENEPE - Encontro Nacional de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste

Tipo:
Aplicações Web (Site da Unoeste, Aprender, SAGA, Intranet, Permissões, ...)

Caracterização: Sistema de Eventos

Classificação: Ajuste em funcionalidade existente

Descrição do Chamado:

Eduardo, por favor, enviar o e-mail abaixo (20/10) **para todos os inscritos no ENEPE 2022.**

Prezados participantes do ENEPE - 2022

A CPA (Comissão Própria de Avaliação da Unoeste) organizou a Avaliação do ENEPE 2022 e conta com a sua participação. Sua opinião é muito importante para a organização das próximas edições do evento.

Utilize o link abaixo para avaliar (no período de 20/10 à 04/11):

http://www.unoeste.br/sav/verifica_senha_ava.php?codigo=1654

A CPA agradece a sua participação.

Att.

O e-mail foi enviado para todos os inscritos pagantes (2991 pessoas).

At.te,
Eduardo

EDUARDO HENRIQUE RIZO

6 20/10/2022 08:45:05 - INICIAR ATENDIMENTO #456048

[==INICIAR ATENDIMENTO==]

EDUARDO HENRIQUE RIZO

5 19/10/2022 00:15:26 - PAUSAR ATENDIMENTO #455473

Bom dia.

Figura 20 - SD: Avaliação do ENPED - Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste

NIDEP Comissão Organizadora <nidep@unoeste.br>
Para: Cristiane Maciel Rizo

Iniciar a responder com: [O link não funciona.](#) [Não consigo abrir o link.](#) [Agradeço a oportunidade.](#)

Prezado(a) professor(a),
Agradecemos a sua participação no XIV **ENPED**, relembramos que a avaliação do evento ficará disponível até 11/02/2022.
Link da avaliação: <https://www.unoeste.br/Eventos/Avaliacao/XNTsA1EzNzMTM>

Avaliação
Unoeste / www.unoeste.br

Se você ainda não avaliou o evento, por favor, colabore!
At.te,
Comissão Organizadora
CPA Unoeste

9. Avaliação de Desempenho - Recursos Humanos

Figura 21 - e-mail Avaliação do Desempenho - Corpo Docente

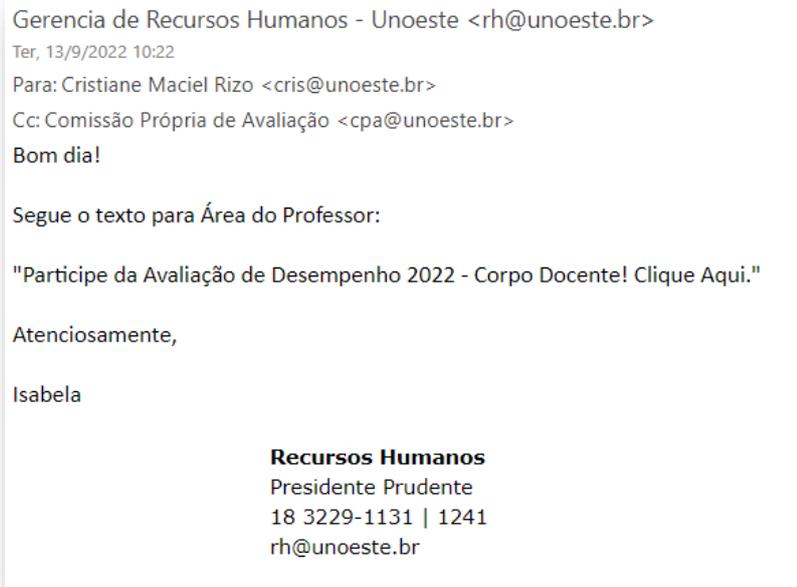
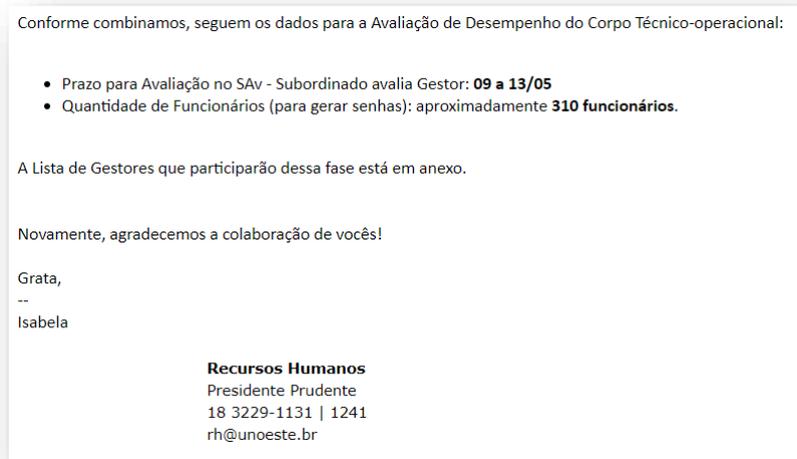


Figura 22 - e-mail Avaliação do Desempenho - Técnico Operacional



A CPA encaminha os relatórios da Avaliação de Desempenho - Subordinado avaliando Gestor (Corpo Técnico-Operacional).

- relatórios estratificados por Gestor

Após a análise dos resultados ações concretas para a melhoria de desempenho nos setores devem ser adotadas.

Atenciosamente,

Aparecida Darcy Alessi Delfim
Coordenadora da CPA
CPA - Comissão Própria de Avaliação
cpa@unoeste.br
(18) 3229.1015
<http://www.unoeste.br/cpa>

10. Divulgação dos Boletins CPA

Figura 23 - Comunicação Interna: Boletim CPA

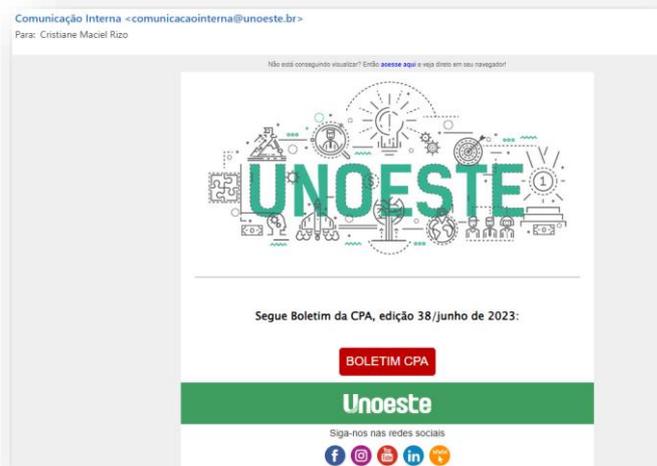


Figura 24 - Boletins na Página da CPA



11. Divulgação dos Relatórios Institucionais e Individualizados no SAGA

Figura 25 - e-mail: Relatório Estatístico Resultados Gerais

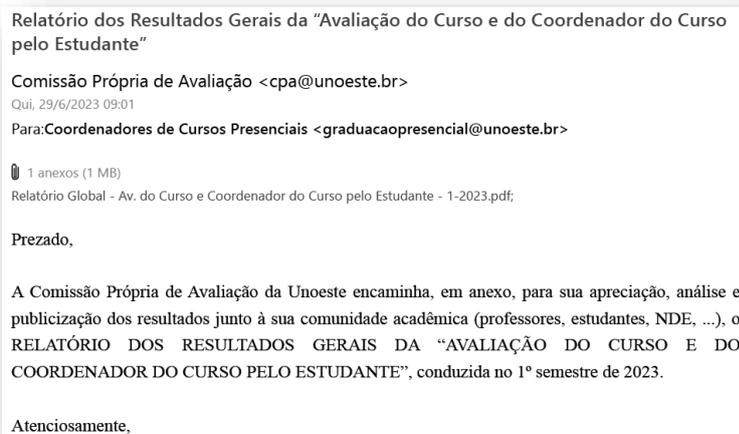


Figura 26 - e-mail: Relatório da Análise Estatística Global

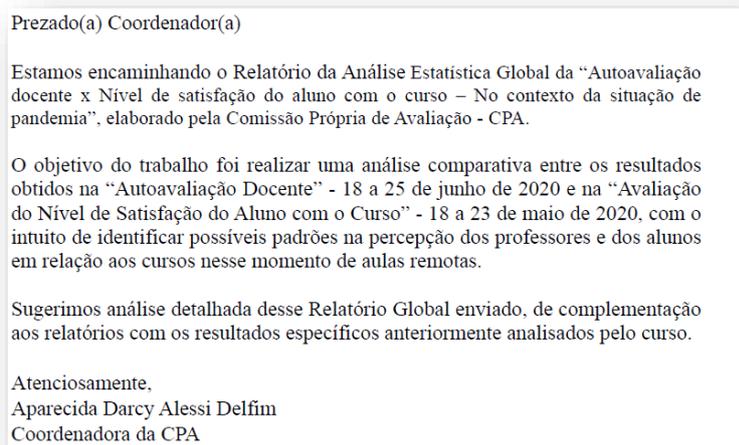
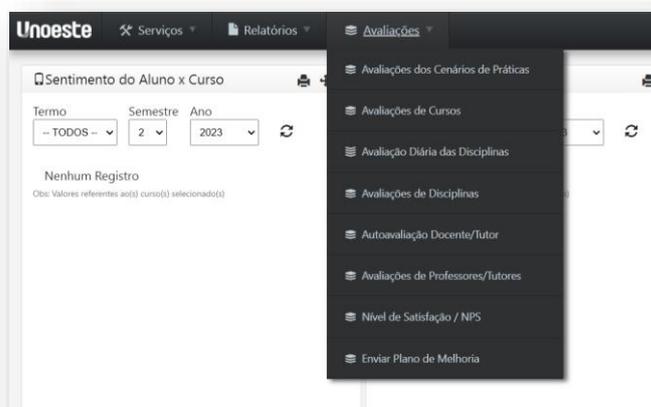
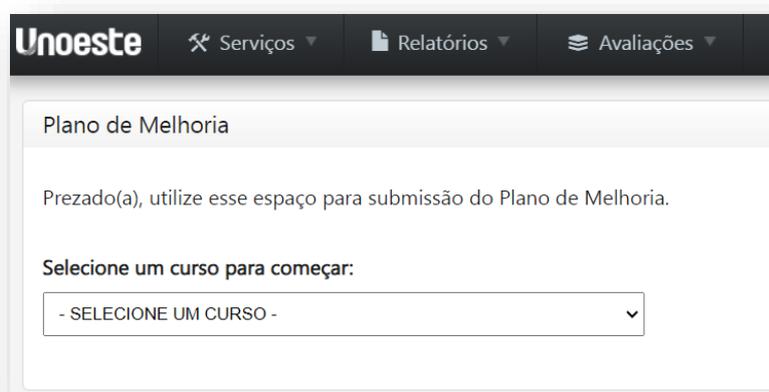
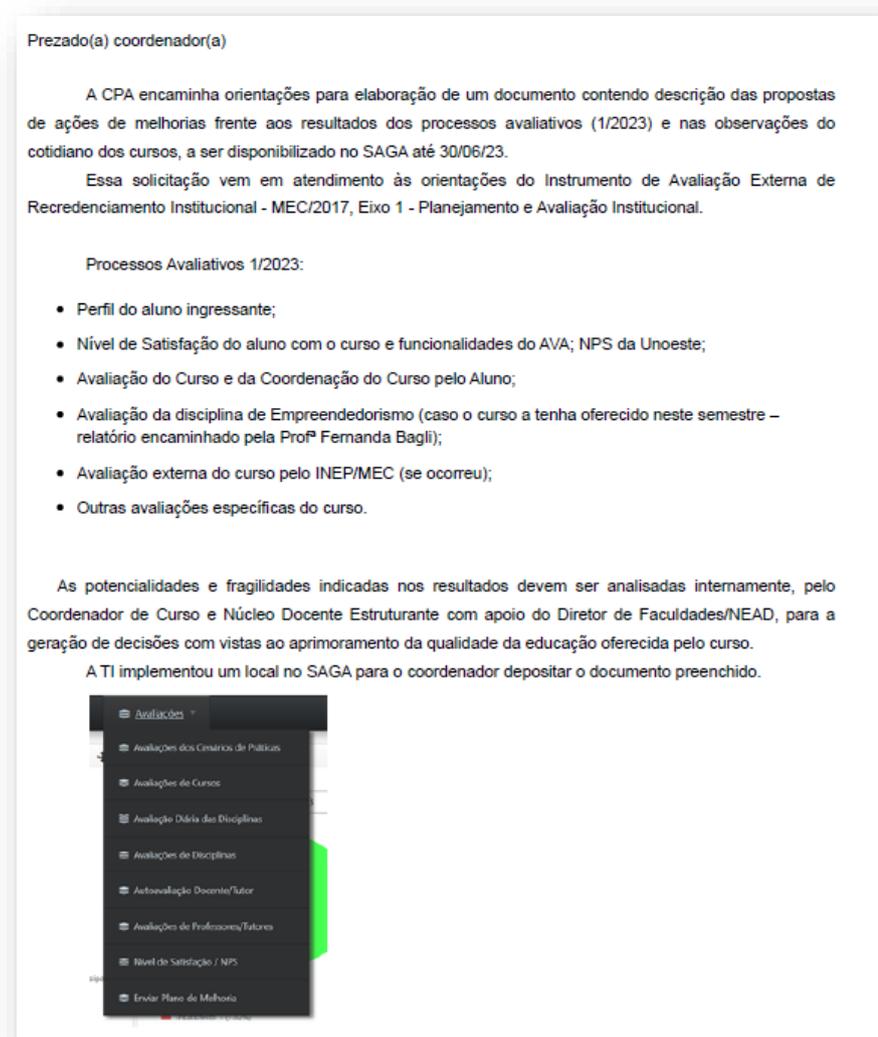


Figura 27 - Tela: Relatórios Individualizados no Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica



12. Propostas de Ações Melhorias

Figura 28 - e-mail: Propostas de Ações de Melhorias

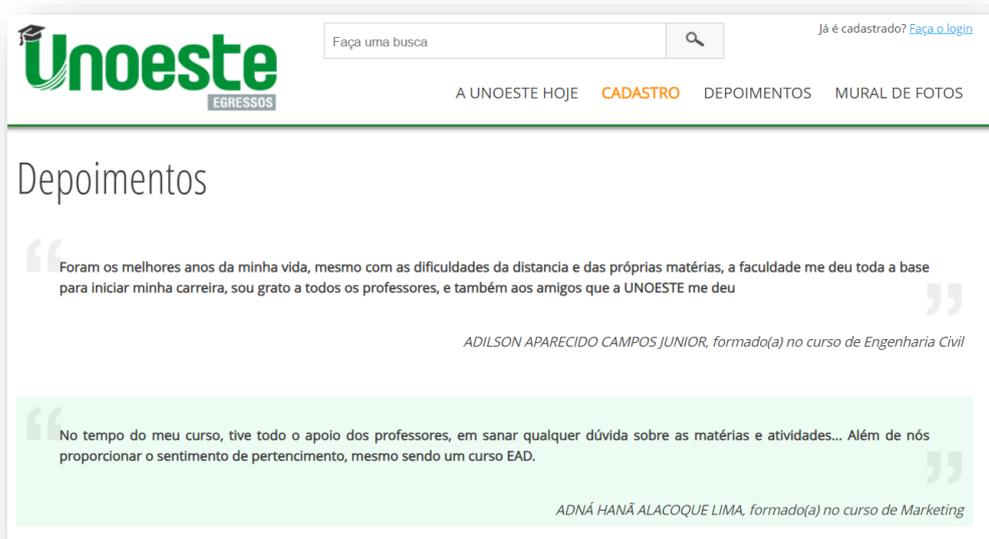


13. Portal do Egresso

Figura 29 - Página da Unoeste: Portal do Egresso



Figura 30 - Página da Unoeste: Depoimentos



14. Portal da Unoeste: Avaliação Institucional/PDI e Relato Institucional

Figura 31 - Portal da Unoeste: Página da CPA

Unoeste A UNOESTE GRADUAÇÃO EAD PÓS-GRADUAÇÃO CURSOS TÉCNICOS CURSOS LIVRES PESQUISA CRISTIANE

A CPA conta, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária – corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, e, também, da sociedade civil organizada. A nomeação dos integrantes da CPA é feita pela Reitoria da Unoeste, por indicação dos colegiados superiores da instituição.

A CPA, ordinariamente, reúne-se para desenvolver e acompanhar as atividades de avaliação ou, extraordinariamente, mediante convocação do Coordenador.

O desenvolvimento das atividades de avaliação deve levar em conta as características da instituição, seu porte e a existência ou não de experiências avaliativas anteriores, tais como: autoavaliação institucional, avaliação externa, avaliação dos docentes pelos estudantes, avaliação de desempenho do pessoal técnico-administrativo, avaliação da pós-graduação, entre outros.

OBJETIVOS/METODOLOGIA DA CPA COMPOSIÇÃO/REGULAMENTO E PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO / RELATO INSTITUCIONAL BOLETINS CRONOGRAMA DE TRABALHO/CALENDÁRIO DE REUNIÕES

OBJETIVOS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste, constituída inicialmente pela Portaria nº 038/2015, de 28 de agosto de 2015, da Reitoria, tem por objetivo "atender às determinações do art. 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e do art. 7º da Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que tratam do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)".

A CPA tem as seguintes atribuições, conforme seu Regimento Interno:

- I. condução dos processos internos de avaliação da Instituição;
- II. sistematização, interpretação e avaliação das informações recolhidas, considerando a missão e as finalidades da Instituição estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Figura 32 - Portal da Unoeste: PDI/Relato Institucional

Unoeste A UNOESTE GRADUAÇÃO EAD PÓS-GRADUAÇÃO CURSOS TÉCNICOS CURSOS LIVRES PESQUISA CRISTIANE

De acordo com o MEC, uma instituição de ensino superior só pode ser transformada em universidade após comprovação e reconhecimento da qualidade e do funcionamento regular dos cursos que oferece. Após muito trabalho e seriedade no campo do ensino superior, a Associação Prudentina de Educação e Cultura (Apec) conseguiu o credenciamento de universidade para a Unoeste em 1987 pelo MEC. Com isso, ela pode criar, organizar e manter cursos de graduação e pós-graduação. Atualmente, tem conceito 4 no IGC (Índice Geral de Cursos), em uma escala de 1 a 5, estando entre as 3 melhores universidades particulares do Estado de São Paulo. Atualmente, tem conceito 4 no IGC (Índice Geral de Cursos), em uma escala de 1 a 5, sendo a 2ª melhor universidade particular do estado De São Paulo.

• Plano de Desenvolvimento Institucional 2023-2027 (PDI)
• Relato Institucional - 2023

ESTATUTO DA UNOESTE

REGIMENTO GERAL

• Plano de Emergência e Fuga
• Plano de Contingência
• SESMT - Unoeste

Campi Universitários

Presidente Prudente Jái Guarujá

O intuito das evidências dos processos avaliativos é comprovar o trabalho que a CPA vem realizando, produzindo uma reflexão coletiva, um diagnóstico para conhecer melhor as ações institucionais, uma tomada de consciência para superação dos problemas evidenciados.